

Arvorakennus 2019 -seminaarin tietosuojaseloste

Henkilötietojen käsittely Arvorakennus 2019 –seminaarissa (myöhemmin AR2019 –seminaari tai seminaari).

AR2019 -seminaarin järjestäjät kunnioittavat asiakkaidensa sekä sivustollaan vierailevien henkilöiden yksityisyyden ja henkilötietojen suojaa. Olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tämä tietosuojaseloste kuvaa ne menettelytavat, joita sovelletaan Puheopiston (myöhemmin Puheopisto) AR2019 -seminaarin puitteissa kerättyihin henkilötietoihin.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Suomen Puheopisto Oy, Y-tunnus 2113462-2, osoite: Kalevankatu 54, 00180 Helsinki

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Toimitusjohtaja Marsa Bäck, marsa.baeck@puheopisto.fi, 040 5848 771
Markkinointipäällikkö Eija Pessinen, eija.pessinen@puheopisto.fi, 044 715 0081

3. REKISTERIN NIMI

Arvorakennus 2019 –seminaarin henkilötietorekisteri

4. HENKILÖTIETOREKISTERIT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

AR2019 -seminaarin järjestäjät, Suomen Puheopisto Oy ja Puuteollisuusyrittäjät ry (myöhemmin PTY) keräävät ja käsittelevät henkilötietoja, jotta seminaarin toteutuksen tiedotus onnistuu. Henkilötietorekistereiden avulla seminaarin toteuttajat tekevät myös tuote- ja palvelukehitystä.

AR2019 -seminaarin järjestäjät eivät harjoita sähköistä suoramarkkinointia osallistujille ilman markkinoinnin vastaanottajan suostumusta, joka on annettu lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Osallistujan (seminaariin, valmennukseen tai näytteilleasettajana osallistuvan luonnollisen henkilön) henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Seminaarin järjestäminen, toteuttaminen, hoitaminen ja kehittäminen
- Seminaarin tilausten käsittely, toimitukset, laskutus ja sen seuranta
- Seminaarin palvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- Markkinointi, markkinointitutkimusten ja mielipide- ja palautekyselyjen toteuttaminen
- Viestintä ja uutiskirjeen välittäminen
- Analysointi, tilastointi ja raportointi
- Palautteen ja tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

Henkilötietoja käytetään palautteen analysoinnissa. Palautetta käytetään markkinoinnissa vain nimettömänä.

Yllä mainittuja tehtäviä voi hoitaa rekisterinpitäjän lisäksi myös ulkopuolinen käsittelijä-kuten palvelualueiden tarjoajat. Tällöin ulkopuolinen käsittelijä toimii henkilörekisterin käsittelyn toimeksisaajana, ja rekisterinpitäjä huolehtii tietosuojasta myös heidän toiminnassaan. Ulkopuoliset tiedon käsittelijät sitoutuvat käsittelemään henkilötietoja samoin salassapitovelvoittein kuin

rekisterinpitäjän omat työntekijät. Lisäksi tapahtumien ja valmennusten yhteydessä annettuja henkilötietoja voidaan luovuttaa tapahtumajärjestäjän sopimuskumppaneille, jotka osallistuvat samaan tapahtumaan. Tämä tapahtuu vain osallistujan antamalla kirjallisella luvalla, joka pyydetään ilmoittautumisen yhteydessä tai tapahtuman aikana.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Näytteilleasettajan etu- ja sukunimi, organisaatio ja asiakasnumero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, titteli, asematunnus ja muut tarpeelliset laskutus- ja yhteystiedot
- Seminaariin osallistujan etu- ja sukunimi, organisaatio, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, titteli, asematunnus ja muut tarpeelliset laskutus- ja yhteystiedot
- Palveluiden käyttötiedot
- Markkinoinnin ja viestinnän toteutustiedot eri asiointikanavissa, kuten seminaarin järjestäjien kanssa käydyt sähköposti- ja puhelinkeskustelut
- Mahdolliset itse tuottamat sisällöt, kuten valmennuksen ennakkokartoitus ja palaute
- Mahdolliset luvat, suostumukset ja kiellot
- Rekisteröidyn osallistujan tai näytteilleasettajan toivomia ja käyttämiä palveluita maksutietoineen
- Tietoa AR2019 -seminaarin järjestäjistä, jotka ovat olleet asiakaspalvelusuhteessa rekisteröityyn osallistujaan tai näytteilleasettajaan
- Muita rekisterin tarkoitukseen liittyviä tietoja, esimerkiksi asiakkaaseen yhdistettävissä oleva verkkosivujen käytöstä kerättävä tieto
- Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

6. TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan seuraavista lähteistä:

- Seminaarin yhteyshenkilöiltä
- Osallistujalta / näytteilleasettajalta itseltään, ilmoittautumislomakkeesta, puhelimitse tai sivuillamme olevien nettilomakkeiden kautta
- Valmennusta varten tehdyistä ennakkokartoituksista
- Internetin kautta
- Sähköpostilla
- Muulla vastaavalla tavalla.

Lomaketiedot

AR2019 -seminaarin kotisivuilla www.arvorakennusseminaari.com ja AR2019 -seminaarin sähköisissä markkinointimateriaaleissa olevilla lomakkeilla kerättyjä henkilötietoja käytetään markkinointiin ja mainontaan. Täyttämällä tiedot annat AR2019 -seminaarin järjestäjille luvan tai epääät luvan lähettää markkinointiviestejä antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

7. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

AR2019 -seminaari voi luovuttaa tietoja muille palveluntarjoajille ja kolmansille osapuolille silloin, kun nämä käsittelevät tietoja AR2019 -seminaarin järjestäjien tehtävänannosta esimerkiksi palveluiden tai tietojen analysoimiseksi. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Asiakastietoja säilytetään lakisääteisesti AR2019 -seminaarin järjestäjien osallistuja / näytteilleasettajarekisterissä.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän, ammatinharjoittajan tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla ja iLog-avainjärjestelmällä, jossa jokaisella vakinaisella työntekijällä on tunnistettava avain. Avaimesta jää tunnistusjälki aina sitä käytettäessä.

9. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja AR2019 -seminaarin rekisteriin on talletettu. Kirjallisen tarkastuspyynnön voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen marsa.baeck@puheopisto.fi. Vastamme pyyntöihin 30 päivän kuluessa. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuodessa.

10. TIETOJEN TARKASTUS JA KORJAAMINEN

Puheopisto päivittää itse AR2019 -seminaarin asiakastiedot. Jokaisella on oikeus tarkastaa, onko omia tietoja tallennettu rekisteriin ja saada pyydettäessä tieto siitä, mitä tietoja rekisterissä on.

Lisäksi jokaisella on oikeus vaatia AR2019 -seminaarin järjestäjien tietojärjestelmään tallennettua tietoa oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevan oman henkilötiedon, jos se on virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut. Henkilöllisyys tarkistetaan kuvallisesta henkilötodistuksesta, jos se on tarpeen ennen korjaamista tai poistamista.

Kirjallisen tarkastus- ja korjauspyynnön voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen marsa.baeck@puheopisto.fi

11. OIKEUS KIELTÄÄ SUORAMARKKINOINTI

AR2019 -seminaariin osallistuvalla voidaan lähettää tarpeellisia tiedotteita seminaarin palveluiden toteuttamisesta ja hoidosta.

Jokaisella on oikeus kieltää AR2019 -seminaarin järjestäjiä lähettämästä suoramarkkinointimateriaalia sekä lopettamaan omien tietojen käsittely suoramarkkinointia ja mielipidetutkimuksia varten. Kiellon voi tehdä sähköpostia osoitteeseen marsa.baeck@puheopisto.fi.

Linkit

Sivustomme saattavat sisältää linkkejä muiden tahojen ylläpitämiin verkkosivuihin. AR2019 -seminaarin järjestäjät eivät vastaa näillä sivustoilla käytetyistä yksityisuudensuojakäytännöistä tai sisällöistä.

Evästeet

Sivustomme saattaa sisältää kolmansien osapuolten, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden, evästeitä. Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä päätelaitteellesi, kun vieraillet AR2019 -seminaarin sivustolla. Evästeistä kerättyä tietoa ei yhdistetä käyttäjän henkilökohtaisiin tietoihin.

Evästeiden käyttö kolmansien osapuolien sivuilla

Sivustollamme käytettävien evästeiden lisäksi AR2019 -seminaarin järjestäjät hyödyntävät evästeitä myös oman verkkomainontansa kohdentamiseen kolmansien osapuolten sivustoilla. Näissä tapauksissa AR2019 -seminaarin järjestäjät toimivat yhteistyössä verkkomainonnan teknologiaan erikoistuneiden yritysten kanssa. Kerätyn tiedon avulla AR2019 -seminaarin mainoksia kohdennetaan käyttäjille aiemman verkkokäyttäytymisen perusteella.

AR2019 -seminaarin järjestäjät ja sen sopimuskumppanit voivat lisäksi kerätä tietoja siitä, kuinka tehokkaita lähetetyt mainokset ovat. Tässä tarkoituksessa voimme kerätä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- tietoa, kuinka monta kertaa tietty mainos on näytetty selaimessa
- tietoa, onko mainos avattu.

Pysyvät evästeet säilytetään määrättyyn aikarajaan asti.